

# TÉRMINOS Y CONDICIONES/INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

## VENTAS VEHÍCULOS USO PARTICULAR -CONSUMIDORES-

### 1. Ámbito del contrato

Las condiciones de compra se aplican a los productos del Grupo Crestanevada y se dirigen a un público mayor de 18 años.

### 2. Generalidades y objeto del contrato

La página de internet [www.crestanevada.es](http://www.crestanevada.es) es el sitio web del Grupo Crestanevada con domicilio social en Calle Ramal de Corpas, 1, 18195, Cúllar Vega-Granada En adelante "CrestaNevada".

**GRUPO CRESTANEVADA** está conformado por las siguientes razones sociales: CRESTANEVADA DESARROLLOS COMERCIALES S.L, con CIF: B02873651, CRESTANEVADA S.L. con CIF: B18994616, CRESTANEVADA DEALER S.L, con CIF: B02668804, CRESTANEVADA RIDERS S.L con CIF: B02925402, CRESTANEVADA SEVILLA S.L con CIF: B42731539, CRESTANEVADA MURCIA S.L con CIF: B16707846, CRESTANEVADA GIRONA S.L con CIF: B01964747 y DESARROLLOS COMERCIALES GARVI S.L, con CIF: B67305797

Lea con atención los presentes términos y condiciones para estar informado de los derechos y obligaciones de los usuarios en relación con los productos y servicios ofertados por CrestaNevada. La vigencia de estos términos y condiciones será reconocida de forma vinculante por el usuario en el momento en que decida disfrutar del servicio.

Los presentes términos y condiciones ("Términos y Condiciones") se aplican al contratar y/o adquirir los servicios y/o productos de nuestra página web. Nos reservamos el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin necesidad de informar del motivo.

### 3. Reserva

Se pone a disposición de los usuarios la posibilidad de reservar, de conformidad con el artículo 1.454 del Código Civil, el vehículo en el que estén interesados durante diez (10) días naturales a contar desde el día de formalización de la reserva (el “Periodo de Reserva”) abonando 300€ (la “Reserva”) que se descontarán del precio final del vehículo en caso de que el usuario formalice su compraventa con CrestaNevada durante el Periodo de Reserva. Dicha reserva podrá hacerse a través de la página web, transferencia bancaria o datáfono en las instalaciones de CrestaNevada.

Durante el Periodo de Reserva indicado en el párrafo anterior, el vehículo quedará bloqueado y por tanto no será transmitido a ningún tercero distinto al usuario que formalice la Reserva.

En caso de transcurso del Periodo de Reserva sin que el usuario hubiera formalizado la compraventa del vehículo reservado con CrestaNevada mediante el abono de la totalidad del precio y la formalización del Contrato de Compraventa (según se define a continuación), se entenderá que renuncia a la adquisición del vehículo y la cantidad pagada en concepto de Reserva no le será reembolsada. Se excepciona la pérdida de la señal por el comprador, en el supuesto de no obtención de la financiación solicitada para el pago del precio, siempre y cuando el comprador haya enviado al vendedor la documentación económica y financiera requerida, en el plazo de 48 horas desde la firma del presente, en el caso de solicitud de esta financiación a través del vendedor. Habrá de acreditarse la negativa de financiación en caso de entidad ajena al vendedor.

En el supuesto de venta online, el vendedor está facultado para devolver, en función de las circunstancias del caso, la mitad del importe de las arras penitenciales, imputando el resto a los costes de logística como: transporte del vehículo, administrativos, baja del anuncio del vehículo de plataformas digitales, etc.

### 4. Adquisición del vehículo

En caso de que un usuario decida adquirir uno de los vehículos de CrestaNevada, la adquisición del mismo se formalizará mediante la firma por ambas partes de un contrato de compraventa del vehículo escogido por el cliente, cuyos datos figurarán en la documentación individualizada enviada por email al cliente (el “Contrato de Compraventa”), en el estado técnico y de conservación que se reflejará en la documentación individualizada. Con carácter previo a la formalización de dicho contrato el usuario recibirá la información precontractual.

El precio de la compraventa, teniendo en cuenta las características del vehículo, condiciones, antigüedad y kilometraje, se pactará de común acuerdo en el importe indicado en la página web de CrestaNevada, en base al modelo escogido por el cliente.

El pago del precio del vehículo deberá realizarse con carácter simultáneo a la formalización del Contrato de Compraventa, realizando el mismo una vez aceptados los presentes términos y condiciones y, en todo caso, con anterioridad a la entrega del vehículo.

En caso de aplicación de descuento por financiación/aseguramiento, el concesionario vendedor podrá reclamarle el importe del mismo en caso de amortización total o parcial del préstamo antes de la cuota número 24, así como en caso de cancelación total o parcial o modificación de los seguros contratados antes de los 24 meses de vigencia. El cliente da su conformidad a que el vendedor informe a la entidad financiera/aseguradora que el cliente le autoriza para que comunique al concesionario vendedor la solicitud de cancelación total o parcial de la operación de financiación antes de la cuota número 24 así como de la cancelación en firme, en su caso, y de la cancelación y/o modificación de los seguros contratados antes de los 24 meses de vigencia.

El coste de transferencia, preparación y gestiones administrativas relacionadas con la compraventa de un vehículo a motor es de 300.00 euros.

En caso de entrega de vehículo como parte de pago, se descuenta el importe del valor tasado del mismo, del precio de venta, aceptando expresamente el cliente el importe de valoración.

## 5. Entrega del vehículo

El vehículo será entregado al cliente en un plazo máximo de 48 horas desde la efectiva recepción del precio por el vendedor, a excepción de plazos adicionales pactados por las partes por reacondicionamiento del vehículo (plazo legal de 30 días naturales, salvo pacto en contra)

Cresta Nevada se hace responsable de cuantas cuestiones pudieran derivarse en este sentido hasta la fecha de entrega del vehículo.

En relación a la entrega, Cresta Nevada pone a disposición de los clientes dos opciones:

- 1. Entrega a domicilio: Se ofrece la posibilidad de entrega en casa del cliente, siempre que ésta esté dentro de la península y no haya instalaciones del Grupo Cresta Nevada en su provincia o por otra imposibilidad acreditada, haciéndose el cliente cargo de los portes.
- 2. Entrega en las instalaciones de Cresta Nevada: El cliente podrá recoger el vehículo en cualquiera de las instalaciones del Grupo Cresta Nevada. En el caso de que la recogida en nuestras instalaciones requiera de un desplazamiento del vehículo entre sedes, el cliente se hará cargo del porte.

## 6. Derecho de uso

Los usuarios tienen el derecho de visualizar sus datos personalizados en su propia pantalla, así como de imprimirlos. No obstante, esos datos no pueden ser utilizados con fines comerciales, salvo autorización expresa del cliente en el Anexo de Protección de Datos.

Están prohibidas las medidas cuyo objetivo sea interrumpir o dificultar el funcionamiento de [www.crestanevada.es](http://www.crestanevada.es). Además, sin autorización escrita no es posible extraer o reutilizar nuestra oferta. Tampoco pueden utilizarse sin autorización de CrestaNevada programas de extracción y recopilación de datos. No se permite la integración o la vinculación con nuestro servicio, sin consentimiento expreso por nuestra parte. El derecho de uso del servicio y de sus funciones solo es posible en el marco del actual estado de la tecnología.

El usuario concede gratuitamente a CrestaNevada el derecho ilimitado de reutilizar online y offline el contenido que ha sido transmitido a CrestaNevada, así como los datos del vehículo y las fotos efectuadas y relacionadas con la valoración del vehículo, de conformidad con la autorización expresada por el cliente en el Anexo de Protección de Datos.

La presentación y el funcionamiento del servicio pueden variar según el tipo de acceso, por ejemplo, a través de internet o de aplicaciones móviles. El derecho de uso del servicio y de sus funciones solo es posible en el marco del actual estado de la tecnología.

## 7. Garantía

Cresta Nevada deberá proceder, según lo estipulado en el contrato de compra venta y sus Anexos, así como de conformidad con lo dispuesto en la normativa de consumidores, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás normativa de aplicación.

Cresta Nevada no será responsable respecto de aquellos elementos del vehículo que fueran manipulados por el cliente ni cuando se hubieran producido reparaciones por el cliente sin la autorización previa de CrestaNevada.

La comunicación de reclamaciones en garantía deberá llevarse a cabo a través de la app CARANTY (disponible en Android e iOS), donde el comprador dará de alta la reclamación en garantía, y se le darán las instrucciones para proceder, citas con taller, envío de fotografías, se adjuntarán los documentos relativos al expediente, etc., y se le mantendrá informado de todas las gestiones para la correcta resolución de la incidencia.

Reclamaciones Consumidores: Si quiere efectuar cualquier queja o reclamación puede descargar el formulario en [www.consumoresponde.es](http://www.consumoresponde.es) y presentarla en la siguiente dirección:

Calle Ramal de Corpas Nº1, Polígono San Miguel  
Población Cúllar Vega Provincia Granada C.P. 18195  
Dirección de correo electrónico: [clientes@crestanevada.es](mailto:clientes@crestanevada.es)

En el caso de compraventa de vehículos a profesionales, serán de aplicación las condiciones pactadas en el contrato de venta a uso profesional, comercial o industrial, excluyéndose expresamente la normativa de consumidores. Se incluyen dentro de este uso profesional, comercial o industrial, las operaciones de compraventa llevadas a cabo en modalidades de

arrendamiento financiero, leasing, renting, etc., a través de la entidad de crédito del cliente, y en cuyo contrato financiero no interviene la vendedora.

## 8. Seguridad

Cresta Nevada informa a los usuarios que el sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimiento de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos.

Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

En cuanto a la forma de pago con Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD:

- Te garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en Cresta Nevada es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Cresta Nevada utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmitas viaja cifrada a través de la red.
- Asimismo, los datos sobre tu tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco.
- Además, te informamos que, en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si eres titular de una tarjeta “securizada” siempre podrá efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra tienda.
- En el caso de que tu tarjeta no esté adherida a este sistema de pago, Cresta Nevada sólo admitirá el pago con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD a clientes con antigüedad y fiabilidad demostradas anteriormente.
- En ambos casos, al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.
- Importante: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y Cresta Nevada entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

## 9. Derecho de desistimiento y Política de devolución/sustitución

### 9.1.- INFORMACION Y EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO EN CASO DE COMPRA A DISTANCIA, FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL Y AQUELLOS OTROS OBLIGADOS POR DISPOSICIÓN LEGAL . FORMULARIO

#### Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce días naturales contados desde el día siguiente a la entrega del vehículo a motor.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Deberá usted notificar a Grupo Crestanevada el ejercicio de su derecho a las siguientes direcciones:

-Calle Ramal de Corpas Nº1, Polígono San Miguel, 18.195 Cúllar Vega (Granada) y teléfono 958-012731

[-clientes@crestanevada.es](mailto:-clientes@crestanevada.es)

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

#### Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario;

En todo caso, no se efectuará el reembolso hasta haber sido devuelto el vehículo, en el mismo estado y forma en que le fue entregado, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo:

1. Si el usuario recogió el vehículo en las instalaciones del Grupo Cresta Nevada, deberá devolverlo en el mismo lugar, en el día y hora acordado para ello previamente.
2. Si el usuario contrató el servicio de entrega a domicilio, podrá elegir entre devolverlo en las instalaciones del Grupo Cresta Nevada o bien que el Grupo Cresta Nevada, a través de un servicio de grúa, recoja el vehículo en las inmediaciones donde se efectuó la entrega del mismo en el día y hora acordado para ello previamente.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

*Modelo de formulario de desistimiento en caso de compra fuera del establecimiento mercantil y aquellos otros obligados por disposición legal.*

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de Grupo Crestanevada (Sociedad vendedora) ..... con domicilio en .....o mail.....

– Por la presente le comunico/comunicamos que desisto del contrato de compraventa de vehículo a motor de fecha .....con matrícula.....recibido el día.....

– Nombre del consumidor y usuario: .....

– Domicilio del consumidor y usuario y datos de contacto: .....

– Firma del consumidor y usuario

– Fecha

9.2.-EN EL RESTO DE COMPRAVENTAS DE VEHÍCULO A MOTOR PARA USO PARTICULAR, EL CONSUMIDOR PODRÁ ACOGERSE A LA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN / SUSTITUCIÓN OFRECIDA COMERCIALMENTE POR EL GRUPO CRESTANEVADA.

#### DEVOLUCIÓN:

Una vez realizada la compra del vehículo, el usuario podrá devolver el mismo en un plazo de **quince (15) días naturales** desde la entrega del vehículo **o a los quinientos (500) kilómetros** (adicionales al kilometraje del vehículo a la fecha de entrega), **lo que sucediera antes**. En consecuencia, el usuario podrá notificar la devolución del vehículo a Cresta Nevada siempre y cuando el mismo tenga un kilometraje igual o inferior a quinientos (500) kilómetros (adicionales al kilometraje del vehículo a la fecha de entrega) (la “Notificación de Devolución”).

En el supuesto de que durante el tiempo que media entre la Notificación de Devolución hasta la devolución efectiva del vehículo en las instalaciones de CrestaNevada, éste hubiera superado los quinientos (500) kilómetros de kilometraje, CrestaNevada tendrá derecho a (i) rechazar la devolución del vehículo; o (ii) aceptar la devolución del vehículo con un suplemento de 0,50€/km, IVA incluido.

En el caso de vehículos que fueron financiados, se añadirán a cargo del comprador 120 euros de coste de levantamiento de la reserva de dominio, que deberá ingresar en las cuentas que se le indiquen por CRESTANEVADA.

No se tramitará la anulación de la financiación hasta que no se reciba por el concesionario el importe de 300 euros del coste de transferencia, preparación y gestiones administrativas, y el de 120 euros adicionales en caso de haberse ya anotado la reserva de dominio.

#### SUSTITUCIÓN:

Los clientes podrán acogerse a la política de cambio de vehículo en el plazo máximo de **2 meses o a los mil (1000) kilómetros** (adicionales al kilometraje del vehículo a la fecha de entrega), **lo que sucediera antes**, a contar desde la fecha de entrega del vehículo, no admitiéndose el cambio de vehículo transcurrido dicho plazo.

El cambio de vehículo sólo podrá realizarse por otro de igual o superior valor al previamente adquirido, abonando en este segundo caso, el cliente al concesionario la diferencia de precio.

A efectos de valoración del vehículo previamente vendido, sólo se tomará en cuenta el **VALOR REAL DEL MISMO EN EL MOMENTO DE LA OPERACIÓN DE CAMBIO**. No se detraerá, en ningún caso, a efectos de dicha valoración, cualesquiera pagos adicionales realizados por el cliente con ocasión de la primera compra.

Asimismo, en caso de aplicación de descuento por financiación/aseguramiento en la primera operación de venta, si el cliente cancela total o parcialmente el préstamo y/o modifica los seguros contratados, no contratando con la misma financiera/aseguradora la nueva operación de préstamo/seguro relativa a la adquisición del vehículo en sustitución del anterior, se le detraerá del precio del vehículo sustituido el importe del descuento aplicado, que deberá devolver al concesionario.

Tampoco el Concesionario devolverá o reintegrará al cliente ningún importe adicional abonado por el cliente al formalizar la primera compra tal como, gastos de transferencia, seguro del vehículo, extras, reacondicionamiento adicional, etc.

En el caso de vehículos que fueron financiados, se añadirán a cargo del cliente comprador 120 euros de coste de levantamiento de la reserva de dominio, que deberá ingresar en las cuentas indicadas por CRESTANEVADA. No se tramitará el cambio del vehículo hasta que no se reciba por el concesionario tanto este importe de 120 euros adicionales para cancelación registral de

la reserva de dominio, como el importe de 300 euros del coste de transferencia, preparación y gestiones administrativas.

#### CONDICIONES DEVOLUCIÓN / SUSTITUCIÓN:

CrestaNevada no aceptará la devolución/sustitución del vehículo con daños superficiales o de reparación que no sean atribuibles a la garantía del vehículo, cuando su valor total, incluyendo materiales, mano de obra e IVA, supere los 600€ (los “Daños Superficiales o de Reparación”). Dichos Daños Superficiales o de Reparación serían valorados por CrestaNevada sujetos a Certificación. Crestanevada, producida la devolución/sustitución del vehículo, detraerá en todo caso, el importe de los daños superficiales o de reparación, de la cantidad a devolver por la empresa.

No se admitirá la devolución/sustitución de un vehículo en caso de que esté siniestrado o con síntomas de haberlo sido, aunque el mismo haya sido reparado con anterioridad al momento de su devolución a CrestaNevada. Se considerará que un vehículo ha sido siniestrado cuando CrestaNevada estime que ha sufrido daños por un valor superior al indicado en el párrafo anterior.

El vehículo podrá ser devuelto con un desgaste ocasionado por el uso normal del mismo, de manera que, si CrestaNevada denotara en él una utilización distinta para la que fue concebido, o un desgaste anormal de cualquier parte del vehículo considerando su antigüedad y kilometraje, no sería admisible su devolución.

Asimismo, tampoco podrá ser aceptada la devolución del vehículo en caso de que el cliente realice cualquier modificación en el mismo con posterioridad a su adquisición.

Si el usuario quisiera acogerse a la política de devolución/sustitución, deberá remitirse al email [clientes@crestanevada.es](mailto:clientes@crestanevada.es) indicando los datos del vehículo y sus datos personales.

El Equipo de Servicio Clientes se pondrá en contacto con el usuario en la mayor brevedad posible para iniciar el proceso de devolución del vehículo y concertar cita previa para la Certificación del mismo, la cual será de Lunes a Viernes.

Una vez haya finalizado el proceso de Certificación, en el caso de que la devolución/sustitución de vehículo sea aceptada, se procederá a:

-Formalizar la compraventa por parte del concesionario al cliente del vehículo previamente vendido a este último.

-Formalizar la compraventa por parte del cliente al concesionario del nuevo vehículo (en supuesto de sustitución)

El abono de los gastos de transferencia en ambas operaciones, será de cuenta del cliente.

En lo que se refiere tanto a la forma de entrega al concesionario por el cliente del vehículo previamente adquirido (devolución), así como a la forma de entrega y recogida del nuevo vehículo (sustitución) por el cliente, serán de aplicación las estipulaciones contenidas en las cláusulas sobre entrega del vehículo del contrato de venta y documentación precontractual, y en su caso las siguientes.

- 1. Si el usuario recogió el vehículo en las instalaciones de CrestaNevada, deberá devolverlo en el mismo lugar, en el día y hora acordado para ello previamente (i).

- 2. Si el usuario contrató el servicio de entrega a domicilio, podrá elegir entre devolverlo en las instalaciones de CrestaNevada o que CrestaNevada recoja el vehículo en las inmediaciones donde se efectuó la entrega del mismo o en el domicilio del cliente, en el día y hora acordado para ello previamente, haciéndose el usuario cargo de los portes.

(i) Si el usuario devuelve el vehículo en las instalaciones de CrestaNevada, una vez Certificado el mismo y en el caso de que la devolución sea aceptada, se procederá a formalizar la compraventa del vehículo previamente vendido al usuario.

(ii) Si el usuario se acoge a la devolución del vehículo mediante el servicio de grúa, una vez recepcionado en las instalaciones de CrestaNevada y se haya finalizado el proceso de Certificación, en el caso de que la devolución del vehículo sea aceptada, se procederá a formalizar la compraventa del mismo previamente vendido al usuario.

En el supuesto de devolución, CrestaNevada devolverá el importe correspondiente al precio final del vehículo satisfecho en el momento de su compra, una vez deducidos, entre otros, cualesquiera descuentos y condiciones especiales de los que el cliente se hubiese podido beneficiar para la compra del vehículo. Cualquier elemento adicional contratado, tales como, y sin carácter limitativo, la extensión de garantía, seguro del vehículo, programas de postventa u otros anexos a la operación, no son parte integrante del precio del vehículo, por lo que no se realizará la devolución de su importe al cliente.

Aceptada la devolución del vehículo a un cliente, si éste decidiera adquirir posteriormente otro vehículo, se le aplicará la tarifa oficial de precios que estuviera vigente en la fecha de la segunda compra y no tendrá acceso a esta política de devolución. Si el precio de la segunda compra supera el precio de la primera compra, el cliente deberá abonar la diferencia.

En caso de que el cliente hubiese entregado su coche como parte de pago y el cliente decida devolver el vehículo y tenga derecho a ello conforme a lo establecido anteriormente, CrestaNevada decidirá si abona la cantidad por la que se valoró el mismo en el momento de la operación o, por el contrario, devuelve el vehículo que se entregó como parte de pago al usuario. En cualquier caso, si CrestaNevada decide devolver el vehículo al usuario, este último se hará cargo de los costes de transporte y transferencia por adelantado, teniendo el cliente la opción de recogida en las instalaciones de CrestaNevada donde se hiciera en su día la entrega, por lo que en caso de desplazamiento entre sedes del GRUPO CRESTANEVADA, igualmente asumirá ese coste.

Los clientes sólo podrán acogerse a la política de sustitución de vehículo UNA SOLA VEZ. Una vez ejercitada la opción de cambio de vehículo, el cliente **ya no podrá acogerse, ni a la política de devolución ofrecida comercialmente, ni a nueva sustitución, ni al derecho de desistimiento, según los casos**. Igualmente los clientes sólo se podrán acoger a la política de devolución de vehículo adquirido UNA SOLA VEZ.

#### Estipulaciones comunes a la operación de devolución y/o sustitución de vehículo

1ª.- Los gastos de transferencia, preparación de la operación y gestiones administrativas ascienden a 300 euros, y son asumidos por el cliente. En el supuesto de levantamiento de cargas por reserva de dominio se incrementarán los gastos por este coste según lo indicado previamente -120 euros-.

2ª.- El cliente comprador autoriza a GRUPO CRESTANEVADA para que efectúe la transferencia, firmando el correspondiente mandato a gestor administrativo, asumiendo el concesionario vendedor todos los gastos inherentes a su titularidad desde la anulación del contrato de compraventa.

3ª.- El cliente comprador es responsable como titular y usuario del vehículo hasta la fecha de firma del documento de anulación de venta por devolución / sustitución de vehículo a motor, siendo el obligado al pago del impuesto de circulación (impuesto sobre los vehículos de tracción mecánica).

4ª.- La parte anteriormente compradora es responsable de cualesquiera denuncias y sanciones por infracciones en materia de tráfico y seguridad vial durante el período en que ha sido usuaria del vehículo, autorizando a GRUPO CRESTANEVADA a que la identifique como titular y conductora del mismo ante las autoridades administrativas. Asimismo, en el supuesto de que el comprador reciba una denuncia que se refiera a hechos posteriores a la presente operación, se obliga a comunicar a las autoridades correspondientes la anulación de operación de venta efectuada, habida cuenta las posibles demoras que pueden producirse al tramitar la transferencia ante las autoridades. También se obliga a comunicar al concesionario la recepción de la denuncia, indicando la fecha de la notificación de la denuncia, y autorizando al departamento legal de GRUPO CRESTANEVADA para efectuar los trámites necesarios ante las autoridades administrativas para el cambio del titular o conductor responsable; eximiendo a GRUPO CRESTANEVADA en el caso de no hacerlo de cualquier responsabilidad, en particular administrativa y económica, quien no se hace responsable del pago de la sanción, ni de la pérdida de bonificaciones por pago en voluntaria/ inicio de la vía de apremio/pérdida de puntos por este motivo, que deberán ser asumidos por el cliente comprador, sin perjuicio de ejercitar los recursos que correspondan ante las autoridades administrativas, a su costa, no pudiendo reclamar por ningún concepto al concesionario.

### 9.3.- CONDICIONES COMUNES A DESISTIMIENTO, DEVOLUCIÓN Y SUSTITUCIÓN PARA CONSUMIDORES.

Pese a la irrenunciabilidad del derecho de desistimiento previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios; cabe la exclusión voluntaria del mismo mediante pacto o la modalización de su ejercicio, de conformidad con lo previsto en el artículo 9.4 de la Ley 28/1998 de 13 de Julio, de venta a plazos de bienes muebles, por lo que expresamente se acepta por el cliente la asunción de todos los gastos que ocasione el ejercicio del derecho y/o de la política de devolución y sustitución, tales como transporte, tasas, impuestos, cancelación de préstamos, seguros, comisiones, etc.

### 9.4.- POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN/SUSTITUCIÓN/DESISTIMIENTO PARA VEHÍCULOS PARA USO PROFESIONAL, COMERCIAL O INDUSTRIAL.

Se excluye expresamente para las ventas de vehículo para su uso profesional, comercial o industrial la política de devolución y sustitución del vehículo ofrecida comercialmente a consumidores, al igual que el derecho de desistimiento, no resultando de aplicación en ningún caso por la falta de condición de consumidor.

## 10. Limitación de responsabilidad

No puede garantizarse que el servicio ofertado esté siempre disponible. El acceso a [www.crestanevada.es](http://www.crestanevada.es) puede interrumpirse ocasionalmente o verse restringido por la realización de tareas de mantenimiento o por la introducción de nuevos servicios y funcionalidades. CrestaNevada tratará de limitar la frecuencia y duración de dicha interrupción.

En consecuencia, el uso de los contenidos online se hace bajo la propia responsabilidad y riesgo del usuario.

Cresta Nevada utiliza base de datos de terceros para mostrar al usuario el Equipamiento y Extras de los coches por lo que el detalle de los mismos está sujeto a pequeñas variaciones del fabricante y en ocasiones no se corresponderán. En ninguno de los casos CrestaNevada abonará o repondrá el equipamiento o extra no incluido.

## 11. Protección de datos

La protección de datos personales y la privacidad de los usuarios en nuestra página web es una cuestión de carácter esencial para CrestaNevada. Por ello, aseguramos nuestra conformidad y cumplimiento de los requisitos legales exigidos por la normativa vigente en materia de protección de datos. Para más información consulta la política de privacidad de CrestaNevada.

La información personal recogida a través de nuestro servicio será la razonable para la prestación del servicio. Esto incluye, por ejemplo, la dirección de correo electrónico y, eventualmente, el número de teléfono del usuario, pudiendo éste optar por introducir los datos referentes a su número de matrícula. El propio usuario introducirá dichos datos a través de nuestro formulario online.

Utilizamos esta información, en la medida necesaria, para ofrecer nuestros servicios al usuario. Las comunicaciones electrónicas con fines de autopromoción del servicio y no relacionados con las notificaciones vinculadas al servicio expresamente solicitado por el usuario, serán enviadas existiendo un previo consentimiento por parte del usuario a través de clic en la casilla correspondiente.

Es posible dar de baja su dirección de correo electrónico y su número de teléfono en cualquier momento. Puede enviarnos un correo electrónico a la dirección [lopdc@crestanevada.es](mailto:lopdc@crestanevada.es) con la palabra clave "darse de baja".

De acuerdo a lo previsto en el Capítulo II del Título III de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le recordamos que usted tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, la rectificación, la cancelación de los mismos (cuando corresponda) o limitación de su tratamiento. También tiene derecho a revocar la autorización para tratar los datos para los que ha dado su consentimiento, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control para la protección de datos personales.

## 12. Copyright y licencia

Todas las marcas comerciales, logotipos, textos, imágenes y demás datos de nuestra página web están sometidos a derechos de autor. Al utilizar nuestro sitio, el usuario no tiene derecho a utilizar ulteriormente esta información. La modificación, el procesamiento y el uso en medios de comunicación de cualquier tipo están completamente prohibido. Otro uso solo es posible con el consentimiento previo y por escrito de CrestaNevada.

El uso no autorizado de nuestra información, así como los logotipos o marcas registradas de terceros que aparecen en nuestra página web, viola nuestros derechos o los derechos de terceros y no está, por tanto, permitido.

## 13. Cláusula de salvedad

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones es o resulta inválida, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada. Esta disposición puede ser reemplazada por otras más válidas y operantes que se acerquen lo más posible a la finalidad económica prevista.

#### 14. Ley aplicable y Jurisdicción

El siguiente contrato está sujeto a la legislación española común. En todo lo no previsto en este documento y que resulte de derecho necesario, se regirá por lo establecido en las normas legales relativas a garantías contenidas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

#### 15. Términos y Condiciones “PROMOCIONES”

-1. Acepto el tratamiento de mis datos personales por parte de CrestaNevada, así como el envío de comunicaciones comerciales.

-2. Así mismo, consiento y acepto que CrestaNevada utilice mi nombre y apellidos, email, cuenta de red social y/o teléfono y modelo vehículo con la finalidad de informarme de promociones de CrestaNevada relacionadas con vehículos, motos, taller, renting y seguros.

## **VENTAS DE VEHICULO PARA USO PROFESIONAL/COMERCIAL/INDUSTRIAL**

#### 1. Ámbito del contrato

Las condiciones de compra se aplican a los productos del Grupo Crestanevada y se dirigen a un público mayor de 18 años.

#### 2. Generalidades y objeto del contrato

La página de internet [www.crestanevada.es](http://www.crestanevada.es) es el sitio web del Grupo Crestanevada con domicilio social en Calle Ramal de Corpas, 1, 18195, Cúllar Vega-Granada En adelante “CrestaNevada”.

**GRUPO CRESTANEVADA** está conformado por las siguientes razones sociales: CRESTANEVADA DESARROLLOS COMERCIALES S.L, con CIF: B02873651, CRESTANEVADA S.L. con CIF: B18994616, CRESTANEVADA DEALER S.L, con CIF: B02668804, CRESTANEVADA RIDERS S.L con CIF: B02925402, CRESTANEVADA SEVILLA S.L con CIF: B42731539, CRESTANEVADA MURCIA S.L con CIF: B16707846, CRESTANEVADA GIRONA S.L con CIF: B01964747, DESARROLLOS COMERCIALES GARVI S.L, con CIF: B67305797 y MERCAR AUTOMOCIÓN S.L. con CIF: B19567890.

Lea con atención los presentes términos y condiciones para estar informado de los derechos y obligaciones de los clientes en relación con los productos y servicios ofertados por CrestaNevada. La vigencia de estos términos y condiciones será reconocida de forma vinculante por el usuario en el momento en que decida disfrutar del servicio.

Los presentes términos y condiciones ("Términos y Condiciones") se aplican al contratar y/o adquirir los servicios y/o productos de nuestra página web. Nos reservamos el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin necesidad de informar del motivo.

### 3. Reserva

Se pone a disposición de los clientes la posibilidad de reservar, de conformidad con el artículo 1.454 del Código Civil, el vehículo en el que estén interesados durante diez (10) días naturales a contar desde el día de formalización de la reserva (el "Periodo de Reserva") abonando 300€ (la "Reserva") que se descontarán del precio final del vehículo en caso de que el cliente formalice su compraventa con CrestaNevada durante el Periodo de Reserva. Dicha reserva podrá hacerse a través de la página web, transferencia bancaria o datáfono en las instalaciones de CrestaNevada.

Durante el Periodo de Reserva indicado en el párrafo anterior, el vehículo quedará bloqueado y por tanto no será transmitido a ningún tercero distinto al usuario que formalice la Reserva.

En caso de transcurso del Periodo de Reserva sin que el cliente hubiera formalizado la compraventa del vehículo reservado con CrestaNevada mediante el abono de la totalidad del precio y la formalización del Contrato de Compraventa (según se define a continuación), se entenderá que renuncia a la adquisición del vehículo y la cantidad pagada en concepto de Reserva no le será reembolsada. Se exceptiona la pérdida de la señal por el comprador, en el supuesto de no obtención de la financiación solicitada para el pago del precio, siempre y cuando el comprador haya enviado al vendedor la documentación económica y financiera requerida, en el plazo de 48 horas desde la firma del presente, en el caso de solicitud de esta financiación a través del vendedor. Habrá de acreditarse la negativa de financiación en caso de entidad ajena al vendedor.

En el supuesto de venta online, el vendedor está facultado para devolver, en función de las circunstancias del caso, la mitad del importe de las arras penitenciales, imputando el resto a los costes de logística como: transporte del vehículo, administrativos, baja del anuncio del vehículo de plataformas digitales, etc.

### 4. Adquisición del vehículo

En caso de que un cliente decida adquirir uno de los vehículos de CrestaNevada, la adquisición del mismo se formalizará mediante la firma por ambas partes de un contrato de compraventa

del vehículo escogido por el cliente, cuyos datos figurarán en la documentación individualizada enviada por email al cliente (el “Contrato de Compraventa”), en el estado técnico y de conservación que se reflejará en la documentación individualizada. Con carácter previo a la formalización de dicho contrato el cliente recibirá la información precontractual.

El precio de la compraventa, teniendo en cuenta las características del vehículo, condiciones, antigüedad y kilometraje, se pactará de común acuerdo en el importe indicado en la página web de CrestaNevada, en base al modelo escogido por el cliente.

El pago del precio del vehículo deberá realizarse con carácter simultáneo a la formalización del Contrato de Compraventa, realizando el mismo una vez aceptados los presentes términos y condiciones y, en todo caso, con anterioridad a la entrega del vehículo.

En caso de aplicación de descuento por financiación/aseguramiento, el concesionario vendedor podrá reclamarle el importe del mismo en caso de amortización total o parcial del préstamo antes de la cuota número 24, así como en caso de cancelación total o parcial o modificación de los seguros contratados antes de los 24 meses de vigencia. El cliente da su conformidad a que el vendedor informe a la entidad financiera/aseguradora que el cliente le autoriza para que comunique al concesionario vendedor la solicitud de cancelación total o parcial de la operación de financiación antes de la cuota número 24 así como de la cancelación en firme, en su caso, y de la cancelación y/o modificación de los seguros contratados antes de los 24 meses de vigencia.

El coste de transferencia, preparación y gestiones administrativas relacionadas con la compraventa de un vehículo a motor es de 300.00 euros.

En caso de entrega de vehículo como parte de pago, se descuenta el importe del valor tasado del mismo, del precio de venta, aceptando expresamente el cliente el importe de valoración.

## 5. Entrega del vehículo

El vehículo será entregado al cliente en un plazo máximo de 48 horas desde la efectiva recepción del precio por el vendedor, a excepción de plazos adicionales pactados por las partes por reacondicionamiento del vehículo

Cresta Nevada se hace responsable de cuantas cuestiones pudieran derivarse en este sentido hasta la fecha de entrega del vehículo.

En relación a la entrega, CrestaNevada pone a disposición de los clientes dos opciones:

- 1. Entrega a domicilio: Se ofrece la posibilidad de entrega en casa del cliente, siempre que ésta esté dentro de la península y no haya instalaciones del Grupo Crestanevada en su provincia o por otra imposibilidad acreditada, haciéndose el cliente cargo de los portes.
- 2. Entrega en las instalaciones de CrestaNevada: El cliente podrá recoger el vehículo en cualquiera de las instalaciones del Grupo Crestanevada. En el caso de que la recogida en

nuestras instalaciones requiera de un desplazamiento del vehículo entre sedes, el cliente se hará cargo del porte.

## 6. Derecho de uso

Los clientes tienen el derecho de visualizar sus datos personalizados en su propia pantalla, así como de imprimirlos. No obstante, esos datos no pueden ser utilizados con fines comerciales, salvo autorización expresa del cliente en el Anexo de Protección de Datos.

Están prohibidas las medidas cuyo objetivo sea interrumpir o dificultar el funcionamiento de [www.crestanevada.es](http://www.crestanevada.es). Además, sin autorización escrita no es posible extraer o reutilizar nuestra oferta. Tampoco pueden utilizarse sin autorización de CrestaNevada programas de extracción y recopilación de datos. No se permite la integración o la vinculación con nuestro servicio, sin consentimiento expreso por nuestra parte. El derecho de uso del servicio y de sus funciones solo es posible en el marco del actual estado de la tecnología.

El cliente concede gratuitamente a CrestaNevada el derecho ilimitado de reutilizar online y offline el contenido que ha sido transmitido a CrestaNevada, así como los datos del vehículo y las fotos efectuadas y relacionadas con la valoración del vehículo, de conformidad con la autorización expresada por el cliente en el Anexo de Protección de Datos.

La presentación y el funcionamiento del servicio pueden variar según el tipo de acceso, por ejemplo, a través de internet o de aplicaciones móviles. El derecho de uso del servicio y de sus funciones solo es posible en el marco del actual estado de la tecnología.

## 7. Garantía

En el caso de compraventa de vehículos a profesionales, serán de aplicación las condiciones pactadas en el contrato de venta a uso profesional, comercial o industrial, y sus anexos, excluyéndose expresamente la normativa de consumidores. Se incluyen dentro de este uso profesional, comercial o industrial, las operaciones de compraventa llevadas a cabo en modalidades de arrendamiento financiero, leasing, renting, etc., a través de la entidad de crédito del cliente, y en cuyo contrato financiero no interviene la vendedora.

Cresta Nevada no será responsable respecto de aquellos elementos del vehículo que fueran manipulados por el cliente ni cuando se hubieran producido reparaciones por el cliente sin la autorización previa de CrestaNevada.

La comunicación de reclamaciones en garantía deberá llevarse a cabo a través de la app CARANTY (disponible en Android e iOS), donde el comprador dará de alta la reclamación en garantía, y se le darán las instrucciones para proceder, citas con taller, envío de fotografías, se adjuntarán los documentos relativos al expediente, etc., y se le mantendrá informado de todas las gestiones para la correcta resolución de la incidencia.

## 8. Seguridad

Cresta Nevada informa a los clientes que el sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimiento de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos.

Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

En cuanto a la forma de pago con Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD:

- Te garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en Cresta Nevada es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Cresta Nevada utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmitas viaja cifrada a través de la red.
- Asimismo, los datos sobre tu tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco.
- Además, te informamos que, en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si eres titular de una tarjeta “securizada” siempre podrá efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra tienda.
- En el caso de que tu tarjeta no esté adherida a este sistema de pago, Cresta Nevada sólo admitirá el pago con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD a clientes con antigüedad y fiabilidad demostradas anteriormente.
- En ambos casos, al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.
- Importante: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y Cresta Nevada entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

## 9. Política de devolución/sustitución

Se excluye expresamente para las ventas de vehículo para su uso profesional, comercial o industrial la política de devolución y sustitución del vehículo ofrecida comercialmente a

consumidores, al igual que el derecho de desistimiento, no resultando de aplicación en ningún caso por la falta de condición de consumidor.

#### 10. Limitación de responsabilidad

No puede garantizarse que el servicio ofertado esté siempre disponible. El acceso a [www.crestanevada.es](http://www.crestanevada.es) puede interrumpirse ocasionalmente o verse restringido por la realización de tareas de mantenimiento o por la introducción de nuevos servicios y funcionalidades. CrestaNevada tratará de limitar la frecuencia y duración de dicha interrupción.

En consecuencia, el uso de los contenidos online se hace bajo la propia responsabilidad y riesgo del cliente.

Cresta Nevada utiliza base de datos de terceros para mostrar al cliente el Equipamiento y Extras de los coches por lo que el detalle de los mismos está sujeto a pequeñas variaciones del fabricante y en ocasiones no se corresponderán. En ninguno de los casos CrestaNevada abonará o repondrá el equipamiento o extra no incluido.

#### 11. Protección de datos

La protección de datos personales y la privacidad de los clientes/ en nuestra página web es una cuestión de carácter esencial para CrestaNevada. Por ello, aseguramos nuestra conformidad y cumplimiento de los requisitos legales exigidos por la normativa vigente en materia de protección de datos. Para más información consulta la política de privacidad de CrestaNevada.

La información personal recogida a través de nuestro servicio será la razonable para la prestación del servicio. Esto incluye, por ejemplo, la dirección de correo electrónico y, eventualmente, el número de teléfono del cliente, pudiendo éste optar por introducir los datos referentes a su número de matrícula. El propio cliente introducirá dichos datos a través de nuestro formulario online.

Utilizamos esta información, en la medida necesaria, para ofrecer nuestros servicios al cliente. Las comunicaciones electrónicas con fines de autopromoción del servicio y no relacionados con las notificaciones vinculadas al servicio expresamente solicitado por el cliente, serán enviadas existiendo un previo consentimiento por parte del cliente a través de clic en la casilla correspondiente.

Es posible dar de baja su dirección de correo electrónico y su número de teléfono en cualquier momento. Puede enviarnos un correo electrónico a la dirección [lopd@crestanevada.es](mailto:lopd@crestanevada.es) con la palabra clave "darse de baja".

De acuerdo a lo previsto en el Capítulo II del Título III de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le recordamos que usted tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, la rectificación, la cancelación de los mismos (cuando

corresponda) o limitación de su tratamiento. También tiene derecho a revocar la autorización para tratar los datos para los que ha dado su consentimiento, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control para la protección de datos personales.

## 12. Copyright y licencia

Todas las marcas comerciales, logotipos, textos, imágenes y demás datos de nuestra página web están sometidos a derechos de autor. Al utilizar nuestro sitio, el cliente no tiene derecho a utilizar ulteriormente esta información. La modificación, el procesamiento y el uso en medios de comunicación de cualquier tipo están completamente prohibido. Otro uso solo es posible con el consentimiento previo y por escrito de CrestaNevada.

El uso no autorizado de nuestra información, así como los logotipos o marcas registradas de terceros que aparecen en nuestra página web, viola nuestros derechos o los derechos de terceros y no está, por tanto, permitido.

## 13. Cláusula de salvedad

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones es o resulta inválida, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada. Esta disposición puede ser reemplazada por otras más válidas y operantes que se acerquen lo más posible a la finalidad económica prevista.

## 14. Ley aplicable y Jurisdicción

El siguiente contrato está sujeto a la legislación española común.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Granada.

## 15. Términos y Condiciones “PROMOCIONES”

-1. Acepto el tratamiento de mis datos personales por parte de CrestaNevada, así como el envío de comunicaciones comerciales.

-2. Así mismo, consiento y acepto que CrestaNevada utilice mi nombre y apellidos, email, cuenta de red social y/o teléfono y modelo vehículo con la finalidad de informarme de promociones de CrestaNevada relacionadas con vehículos, motos, taller, renting y seguros.